

Versión 1

Se informa que luego de aplicar las actualizaciones al SAI, las cuales permite parametrizar planes en el que los ítems pueden establecerse con monto fijo o porcentual, es que se ha parametrizado un nuevo plan para IGSBOLIVIANA S.R.L., a continuación, el detalle del plan:

Código Plan	Nombre plan	Código SAI
1700	PLAN IGS	1610758

De igual forma, se indica cómo están parametrizados los copagos correspondientes para cada uno de los servicios en este plan:

Código Plan	Nombre Plan	Servicio	Cobertura	Copago
1700	PLAN IGS	Consulta Ambulatoria	100%	
		Procedimientos ambulatorios	Según Call Center	
		Emergencias	Según Call Center	
		Hospitalización	Según Call Center	
		Laboratorios	Según Call Center	
		Servicios de imagen	Según Call Center	
		Servicios de diagnostico	Según Call Center	
		Farmacia	Según Call Center	

Nota. - Si bien algunos ítems de los servicios no tienen una cobertura definida, en el SAI están parametrizados **por defecto al 100%**. Esta parametrización puede ser modificada según la cobertura indicada por el Call Center. Para realizar esta modificación, se debe utilizar la combinación de teclas **Ctrl + T** al momento de llamar al plan.

Cuando el paciente del seguro se apersona a PROSALUD, se deberá registrar la transacción de la siguiente manera:

1. Ingresar al sistema SAI, específicamente en la opción **"Nota de Venta"**. En el campo **"Código de Cliente"**, se debe ingresar el código SAI correspondiente a IGSBOLIVIANA S.R.L.: **1610758**.
2. Se mostrará la ventana de copago, donde se deben completar los campos solicitados. En el campo **Paciente**, se debe buscar al paciente previamente registrado en la agenda del SAI. En **No. Plan**, el sistema colocara automáticamente el plan creado para IGS (Plan 1700). Finalmente, en **No. Serie**, se puede ingresar cualquier número.

<CTRL-G> Glosa <CTRL-W> Disponibilidad <CTRL-Y> Nombre Largo

VENTAS PROSALUD 22/10/2025

NOTA DE VENTA EN BOLIVIANOS

No. Nota: No.Doc.: F.M.: N Hora: 15:47 Fecha: 22/10/2025

Cliente: 1610758 IGSBOLIVIANA S.R.L.

NIT/CI

C Paciente : 2921 RUBIN DE CELIS RIVERO MARCO TULIO

Empresa : 1610758 IGSBOLIVIANA S.R.L.

No. Plan : 1700 PLAN IGS

No. Serie : 123

Tipo solicitud : 1 ATENCION MEDICA

Motivo consulta: 2 ENFERMEDAD

Por Emergencia : (S/N)

Zona

Dpto.

Ciudad

Pago QR :

Vendedor: 670188 CORTEZ MAQUERA OSCAR

CLINICA ALEMANA RECEP SIN DESCARGA DE ALMACEN

AXON

Anticipos : 0.00

TOTAL A PAGAR : 0.00

Cambio : 0.00

Ver. 5.0.76

3. Adicionalmente, se informa que en cada transacción es posible modificar el copago, ya sea definiéndolo como porcentaje o importe. Para realizar esta modificación, se debe posicionar el cursor en el campo No. Serie y presionar la combinación de teclas Ctrl + T.

<CTRL-G> Glosa <CTRL-W> Disponibilidad <CTRL-Y> Nombre Largo

VENTAS PROSALUD 22/10/2025

NOTA DE VENTA EN ENFERMEDAD

No. Nota: No.Doc.: F.M.: N Hora: 16:00 Fecha: 22/10/2025

Cliente: 1610758 IGSBOLIVIANA S.R.L.

NIT/CI

C Paciente : 2921 RUBIN DE CELIS RIVERO MARCO TULIO

Empresa : 1610758 IGSBOLIVIANA S.R.L.

No. Plan : 1700 PLAN IGS

No. Serie :

Tipo solicitud :

Motivo consulta:

Por Emergencia : (S/N)

Zona

Dpto.

Ciudad

Pago QR :

Vendedor: 670188 CORTEZ MAQUERA OSCAR

CLINICA ALEMANA RECEP SIN DESCARGA DE ALMACEN

AXON

Anticipos : 0.00

TOTAL A PAGAR : 0.00

Cambio : 0.00

Ver. 5.0.76

<CONTROL-T> CAMBIO AUTORIZADO COPAGO

<CTRL-G> Glosa <CTRL-W> Disponibilidad <CTRL-Y> Nombre Largo

VENTAS PROSALUD 22/10/2025

NOTA DE VENTA EN ENFERMEDAD

No. Nota: No.Doc.: F.M.: N Hora: 16:00 Fecha: 22/10/2025

Cliente: 1610758 IGSBOLIVIANA S.R.L.

NIT/CI

C Paciente : 2921 RUBIN DE CELIS RIVERO MARCO TULIO

Empresa : 1610758 IGSBOLIVIANA S.R.L.

No. Plan : 1700 PLAN IGS

CAMBIO DE COPAGO AUTORIZADO APLICADO AL ASEGURADO

Porcentaje: % Importe: Bs.

Confirmar: (S/N)

Zona Dpto. Ciudad Pago QR Vendedor

CLINICA ALEMANA RECEP SIN DESCARGA DE ALMACEN Cambio

AXON Ver. 5.0.76

Cabe aclarar que el cambio de copago aplica a todos los ítems de la transacción, y que dicho ajuste —ya sea en porcentaje o en monto fijo— se aplica exclusivamente a lo que debe pagar el asegurado.

- En los campos de NIT y Nombre ingresar los datos del asegurado/paciente para la emisión de la factura. No modificar campo Código Cliente.

VENTAS PROSALUD 22/10/2025

NOTA DE VENTA EN ENFERMEDAD

No. Nota: No.Doc.: F.M.: N Hora: 16:00 Fecha: 22/10/2025

Cliente: 1610758 MARCO T. RUBIN DE CELIS

NIT/CI : 1 1546696

CODIGO DESCRIPCION U/M CANT PU IMPORTE

- Al registrar los ítems que están dentro de la cobertura, el sistema solicitará los datos de la atención correspondientes a cada ítem, como ser: paciente (en este campo podrá buscar el nombre del paciente en la agenda), médico y consultorio:

VENTAS PROSALUD 22/10/2025

NOTA DE VENTA EN ENFERMEDAD

No. Nota: No.Doc.: F.M.: N Hora: 16:00 Fecha: 22/10/2025

Cliente: 1610758 MARCO T. RUBIN DE CELIS

NIT/CI : 1 1546696

MEDICINA GENERAL - CONSULTA

CODIGO DESCRIPCION U/M CANT PU IMPORTE

1 95.00

Servicio : 2639 MEDICINA GENERAL - CONSUL

Paciente : 2921 RUBIN DE CELIS RIVERO MARCO TULIO

Medico : 22 BULACIA MOYANO ALBERTO

Consultorio: 1

Hora : 16:00 Historia Clinica: RRM-2921

Ubiacion :

Zona Dpto. Ciudad Pago

Vendedor: 670188 CORTEZ MAQUERA OSCAR

CLINICA ALEMANA RECEP SIN DESCARGA DE ALMACEN

AXON Ver. 5.0.76

- Al cerrar la venta, el sistema registrará automáticamente el monto correspondiente en Cuentas por Cobrar (CxCobrar) y mostrará el importe que debe pagar el asegurado/paciente, si es que corresponde de acuerdo con la cobertura del ítem a factura:

<CTRL-G> Glosa <CTRL-W> Disponibilidad

VENTAS PROSALUD 22/10/2025

NOTA DE VENTA EN CARNET DE IDENTI

No.Nota: No.Doc.: F.M.: N Hora: 16:28 Fecha: 22/10/2025

Cliente: 1610758 MARCO T. RUBIN DE CELIS

NIT/CI : 1 1546696

#	CODIGO	DESCRIPCION	U/M	CANT	PU	IMPORTE
1	2639	MEDICINA GENERAL -	UNI	1.000	95.0000	95.00

FORMA DE PAGO

Efectivo: 0.00 Tari.Cr.: 0.00 Recargo: 0.00

Carg.Hab: 0.00 CxCobrar: 95.00 Dcto. 0.000 %: 0.00

Cta.Cte.: 0.00 Cheque: 0.00 TOTAL →: 95.00

Pago QR: 0.00 Anticipos: 0.00

Vendedor: 670188 CORTEZ MAQUERA OSCAR TOTAL A PAGAR: 0.00

CLINICA ALEMANA RECEP SIN DESCARGA DE ALMACEN Cambio: 0.00

AXON Ver. 5.0.76

- Al llegar al campo Cuentas por Cobrar (CxCobrar) y presionar la tecla **Enter**, se abrirá la ventana de registro de la CxCobrar. En esta ventana, avance por los campos utilizando **Enter**, asegurándose de que en el último campo se registre el código SAI del paciente:

<CTRL-G> Glosa <CTRL-W> Disponibilidad

VENTAS PROSALUD 22/10/2025

NOTA DE VENTA EN CARNET DE IDENTI

F.M.: N Hora: 16:28 Fecha: 22/10/2025

CUENTA x COBRAR

LIS

Moneda: 1 BOLIVIANOS

T/C: 6.960

Importe: 95.00 Bs.

Fecha Vcto.: 22/10/2025

Plazo: 0 DIAS

No. Amort.: 1

F. 1er.Pago: 22/10/2025

Dia Fijo: N (S/N)

Cargo Int.: 0.0000 %

Paciente: 2921

RUBIN DE CELIS RIVERO MARCO TULIO

U/M	CANT	PU	IMPORTE
UNI	1.000	95.0000	95.00

Subtotal: 95.00

Recargo: 0.00

Dcto. 0.000 %: 0.00

TOTAL →: 95.00

Anticipos: 0.00

TOTAL A PAGAR: 0.00

Cambio: 0.00

Ver. 5.0.76

- Se termina la transacción y el sistema emitirá lo que corresponde.